

# Estudio de caso de éxito

Hospital Universitario San Cecilio  
Granada



## Un hospital de gran prestigio

El Hospital Universitario Clínico San Cecilio de Granada es un centro de **gran prestigio dentro del campo docente e investigador a nivel nacional, adaptándose de forma continua a los cambios tecnológicos existentes**. Es un **centro de envergadura** que gestiona una plantilla superior a 3.200 profesionales y con más de 600 camas disponibles.

Se inauguró oficialmente en el año 1952, y perteneció a la Universidad de Granada hasta que en la década de los 80 los hospitales clínicos fueron integrados en el Sistema Nacional de Salud. Ya en 1986 se transfirió a la Comunidad Autónoma Andaluza y, actualmente, es gestionado por el Servicio Andaluz de Salud, aunque sigue muy vinculado a la Facultad de Medicina de Granada.

## Radiodiagnóstico: pioneros en el reconocimiento de voz

El complejo hospitalario dispone de un amplio abanico de especialidades médicas, y dentro de ellas, se

### El Reto

- Agilizar el sistema de informado en el servicio de radiodiagnóstico.
- Disponer de una solución con alta precisión en reconocimiento de voz.
- Dotar de tecnología de última generación a los médicos del centro.

### La Solución

- Implementar un software de reconocimiento de voz que fuera fácil de utilizar por los usuarios para mejorar el rendimiento del servicio.
- Formación/actualización continua a los médicos del servicio de radiodiagnóstico.
- Disponibilidad de servicio de soporte para la resolución de incidencias.

### Los Resultados

- Alto nivel de satisfacción de los usuarios de la aplicación, facilitando su día a día.
- Mayor rapidez y agilidad en el servicio.
- Eficiencia en el servicio por la posibilidad del uso del reconocimiento de voz desde casa. Ha ayudado al teletrabajo de los usuarios.

encuentra el **área de radiodiagnóstico** que es un servicio esencial de apoyo al diagnóstico y tratamiento, formando parte de la mayoría de los procesos asistenciales del centro.

En esta área, **se concentran una gran cantidad de recursos tecnológicos** para agilizar las tareas diarias, ya que es esencial que como servicio transversal sea dinámico en la realización de sus informes. Para ello, y dentro de su forma de agilizar el servicio, se activó el reconocimiento de voz de INVOX Medical para la elaboración de informes médicos, con el fin de convertirse en un servicio mucho más eficiente.

Con el fin de obtener el máximo rendimiento de la herramienta, se impartió **formación** a los potenciales usuarios de la misma con el objetivo de maximizar el uso de INVOX Medical, donde asistieron 30 facultativos componentes del servicio de radiología. En este caso la formación se centró en la creación de plantillas y utilización de comandos, así como en elementos claves para optimizar el uso de INVOX Medical,



***“La ventaja que se consigue dictando es que puedes utilizar la voz y las manos a la vez”.***

*“Sin este sistema de reconocimiento de voz no podría trabajar al ritmo que lo hago ahora, ya que tenemos que realizar una gran cantidad de informes, y de otra forma sería imposible llegar a los objetivos marcados. Además la ventaja que se consigue dictando es que puedes utilizar la voz y las manos a la vez, una para elaborar el informe y la otra para ver las pruebas más en detalle. Anteriormente había utilizado otros sistemas de reconocimiento de voz pero no con la precisión y calidad de INVOX Medical”.*

### **Dra. García Pérez**

Radióloga del Hospital Universitario  
Clínico San Cecilio

estos elementos han sido claves para **mejorar el uso e incrementar la precisión** de INVOX Medical. Aunque es una herramienta que requiere una curva de aprendizaje, la formación minimiza el tiempo en el que se alcanza el máximo de esa curva, con lo que la formación de los facultativos es altamente recomendable para la puesta en marcha de la herramienta en centros corporativos.

Otro de los aspectos clave durante la crisis del COVID-19, ha sido la posibilidad de trabajar desde casa con el reconocimiento de voz, ya que ha permitido que se haya **fomentado el teletrabajo** y, que el ritmo del servicio no haya decrecido. Ha sido esencial que el uso del reconocimiento de voz haya sido posible tanto dentro como fuera del centro médico. Esto ha permitido potenciar el teletrabajo y, en consecuencia, la seguridad de los sanitarios que han podido trabajar desde casa.

Tras la actualización y puesta en marcha del reconocimiento de voz en el servicio médico, desde el Jefe del Servicio de Radiología, Dr. Jose Luis Martín, nos indica que *“los facultativos están muy contentos con el uso de INVOX Medical y que ha ayudado mucho su uso en estos momentos de COVID-19 para mantener el ritmo del servicio y ayudar en el teletrabajo”.*